

數位學習精進方案三區座談會 Q&A 彙整表_111.12.19

編號	問題	回答
1	教育部提供載具已經預設 APP，是否可以部份授權給老師下載 APP 的權限？	載具原生 APP 可經由校內網管教師統一派送，其餘非原生 APP 使用需要學校另外採購，可能會衍生載具設定費的問題，如有好用、實用的 APP 可以報請教育部建議加入採購名單。
2	學校的載具 APP 設定費可否請教育部跟廠商協議大量採購的優惠價格？	如 Q1，數位學習專案辦公室將統整學校意見彙整給教育部。
3	總務主任的研習可否加入網路架構的相關課程？	資訊設備網路架設或網路管理等相關課程之研習，除學校網管人員及資訊教師參與外，學校可指派分配校內相關人員參與。
4	捐贈載具充電過慢是否有解決辦法？	各校接受捐贈載具不在教育部列管範圍，相關設備之問題需請學校自行評估處理。
5	數位學習相關已開過的研習是否可以上傳到網站，提供老師課後複習？	<p>相關 A1、A2、載具、軟體等教育訓練研習影片已放在數位學習專案辦公室網站，可供老師複習，但是無法認證研習時數。</p> <p>1.數位學習專案辦公室-線上影音區 https://elearning.hlc.edu.tw/modules/tadnews/page.php?ncsn=34&nsn=59</p> <p>2 平板載具相關研習 https://www.youtube.com/@user-mc9cy6ol9s/videos</p>
6	私校國、高中沒有使用 OPEN ID，資料無法銜接，只能人工輸入，否則上課連載具都無法使用，是否有其他辦法？	已有跟教育部反映相關問題，雖然本縣國中小學生皆有 OpenId，惟私校國、高中校務系統仍無法統整。對此教育部教育雲團隊已研擬儘快開放權限給私校國、高中學生自行更改學籍身分，為了避免學生亂改身分，老師可以到 www.sso.edu.tw 申請管理帳號。
7	建議研習可以開在寒、暑假，開在平日老師可能無法出席。	<p>數位學習專案辦公室考量整體規劃與時程安排，目前研習都有規劃週末場次與非週三下午，寒、暑假亦會規畫相關增能研習課程，如時程上無法滿足學校，學校也可以評估自辦相關研習，可參閱公文 111 年 9 月 13 日府教課字第 1110184995 號規定辦理。</p> <p>也可參考網站上範例 https://elearning.hlc.edu.tw/modules/tad_uploader/index.php?of_cat_sn=3</p>

編號	問題	回答
8	研習開在週三下午的時間很合適，但是可否在學期初就公告，方便學校排定日程避免時間衝突？	對於載具、軟體教育訓練因配合採購時程無法預先規劃時間，教師數位增能等研習數位學習專案辦公室將盡早規畫並依實際需求辦理相關研習。
9	因應平板載具研習活動，教育處都要學校派兩員參加，6班小校老師人數有限，派2人出去研習，學校教學有困難。	平板載具研習通常課程內容較為技術或應用層面，校內如有2位老師一起參與，回校後可互相討論與支援，學校可視當日人力調整參加。
10	老師的數位資訊素養10%達成率是指那些研習？	教育部數位資訊素養課程統整可在磨課師的網站查閱，每個老師須至少需有3小時的研習時數，研習網站請參考數位學習專案辦公室-線上研習專區，數位學習專案辦公室亦會在112年度規劃相關課程。 https://elearning.hlc.edu.tw/modules/tad_book3/
11	有關學校辦理公開觀課的錄影是否可以放在網站上？	後續取得學校同意後，即可將影片編輯並上傳到數位學習專案辦公室的網站。
12	有關A1、A2研習參加過是否還要再參加？	A1、A2研習只需各參加一場次即可，但鼓勵老師可以參加不同場次，深化對數位教學的應用知能。
13	穿堂的AP拔掉之後，在教室以外的戶外用平板上課訊號稍弱，可否協助解決這個問題？	今年(111年)教育部先針對班級教室設置班班有網路，明年(112年)可能是專科教室或其他教室，教育處相關處室將極力爭取教育部相關經費補充學校相關網路設置。
14	學校有申請電子黑板，目前只有少數教室有，可以利用這次計畫申請嗎？	電子白板或大屏是屬資本門設備費，學校可以用申請非山非市的相關經費，或是申請教育部相關計畫經費挹注。
15	老師上課時，是否有可以控制學生平板的畫面軟體或是記錄學生的使用過程？	記錄學生學習歷程跟平板廣播是兩套不同的系統，相關教學影音可以找呂聰賢老師針對精進方案的平板使用介紹影片 https://www.youtube.com/@sbblogger/playlists 。 另外偏鄉學校，每位學生都有配一台平板載具，可以考慮學生用專屬載具，學生固定使用同一台，帳號密碼固定減少老師教學時課堂使用的困擾。

編號	問題	回答
16	班級教室網路很慢或卡頓時如何處理	學校可以申請資訊輔導小組入校輔導 (數位專辦網站-填報專區 https://elearning.hlc.edu.tw/modules/tad_form/index.php?op=sign&ofsn=5 申請)，實地瞭解學校網路建置設備等問題，如果是網路相關設備過於老舊，學校請找有合格證照的電腦網路建構技師到校進行改善工程。
17	非偏遠地區學校學生使用的載具不足	1. 教育部規畫非偏遠地區學校，學生、載具比 6：1，若明年教育部有相關經費規劃，將會陸續補充載具到校。 2. 學校可以關注教育部或教育處數位學習相關計畫，申請計畫資源挹注。
18	本次撥入之載具預設 APP 佔太多記憶體，如何解決	教育部採購 APP 是經由後台 MDM 管理系統統一派發到各載具且無法移除。數位學習專案辦公室將統整學校意見彙整給教育部。
19	AP 名稱之設定相同，常造成學生連線干擾如何解決	目前 AP 控制系統於 104 年建置時採 Thin client 系統，無法開放各校自行設定 SSID，且教育部預設每台 AP 名稱、密碼相同，讓學生可以在校園內網路漫遊，建議如載具採共用模式當換到不同教學場所時，每台載具關閉 WiFi 再重新開啟 WiFi，載具會自動搜尋連線最佳網路。
20	有關載具維修或耗材之經費補助款來源	目前(111 年)教育部無相關經費可申請支應，本次採購如符合保固範圍則由廠商處理，如為人為損壞，非保固範圍，學校須自行處理因應，或可申請教育部或教育處相關數位學習計畫資源挹注。
21	學校可與各廠商聯絡窗口之資訊	請參考數位學習專案辦公室網站-常見 QA 專區 https://elearning.hlc.edu.tw/modules/tad_faq/index.php?fcsn=10