

花蓮縣政府及所屬機關學校員工協助方案資源一覽表

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
心理諮詢	包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務	● 本府員工協談服務：專業諮商心理師蔣素娥提供服務 1. 協談時間：每月隔週五下午 1：30-5：30 2. 協談地點：花蓮縣衛生局健康管理中心員工協談室(花蓮市林森路 391 號 2 樓，花蓮市公所斜對面) 3. 預約網址：http://www.hl.gov.tw/e_assist/ ● 花蓮縣衛生局健康管理中心-社區心理衛生：「特約心理師免費諮詢服務」 1. 諮詢時間：每週星期四下午 2:00-4:00。 2. 諮詢地點：北區～花蓮縣衛生局健康管理中心；吉安鄉光鹽診所 2 樓；秀林鄉佳民衛生室 中區～花蓮縣光復鄉衛生所；花蓮縣萬榮鄉衛生所 南區～花蓮縣玉里鎮衛生所；花蓮縣卓溪鄉衛生所 3. 預約專線：8351885 ● 生命線：1995 ● 張老師專線：1980
法律諮詢	包括公務上面臨的法律問題、車禍、債務、遺產、婚姻、衝突、買賣等	● 花蓮縣政府馬上辦中心：8232050（每週三上午 10：00-12：00） ● 花蓮縣政府中區縣政服務中心：8760089（每月第 3 週星期三上午 10：00-12：00） ● 花蓮縣政府南區縣政服務中心：8980561（每週五下午 2：00-4：00）★請先電話向法律扶助基金會花蓮分會預約面談諮詢（預約電話 8222128）。 ● 法律扶助基金會花蓮分會：8222128（每週二上午 9:00-12:00；每週四下午 2：00-5：00）請先電話預約面談諮詢（地點：花蓮地方法院）。 ● 消費者保護專線：1950(星期一至星期五 8：00-12：00；13：30 至 17：30)
財務諮詢	稅務處理、債務處理、保險規劃等諮詢服務	● 國民旅遊卡特約銀行(玉山銀行) 所屬機關承辦人-陳小姐；電話：(02)5578-1383 分機 5921 所屬國民中學承辦人-賴小姐；電話：(02)5578-1383 分機 5908 所屬國民小學承辦人-張先生；電話：(02)5578-1383 分機 5914 ● 稅務諮詢服務（花蓮縣地方稅務局） 諮詢服務電話:8226121 免付費電話：0800-386969 服務網址：http://www.hltb.gov.tw/
醫療諮詢	包括飲食營養、運動保健、用藥安全、健康檢查評估建議、各項衛教等諮詢服務	● 戒菸服務諮詢(花蓮縣衛生局)：8230791 ● 新手媽媽嬰幼兒保健諮詢(花蓮縣衛生局)：8227141 轉 263 ● 減重健康諮詢(花蓮縣衛生局)：8227141 轉 268 ● 食品安全諮詢（花蓮縣衛生局）：8226959 ● 年長者醫療照護諮詢（花蓮縣衛生局）：8230871 ● 醫療門診(本縣 13 鄉鎮市衛生所門診及巡迴醫療)：8230232
其他諮詢	長照、戒毒及子女托育	● 花蓮縣長期照顧管理中心（花蓮縣花蓮市文苑路 12 號）電話：8226889；★長照專線：1966 線上申請長照服務網址：http://long-term.hlshb.gov.tw/careservice/top ● 花蓮縣毒品危害防治中心（花蓮市林森路 391 號）電話：8311486；★戒毒成功專線：0800-770885 ● 擇定適當幼兒園所簽訂優惠契約，提供員工選擇送托 網址 http://pd.hl.gov.tw/(員工托育服務)