

「原住民族的社會安全網」



報告者：達道·尤布(Tadaw·Yubu)社工督導

現職：花蓮縣政府原住民行政處

✕ -花蓮市原住民族家庭服務中心✕

日期：114.04.15(二)



主題：
原家中心轉型計畫說明與業務介紹



分享大綱

> 01 < 原住民族家庭服務中心發展歷程

> 03 < 原住民族家庭服務中心計畫目標

> 05 < 花蓮縣原住民族家庭服務中心服務特色及項目

> 07 < 綜合討論及分享

> 02 < 全國原住民族家庭服務中心分布情形

> 04 < 花蓮縣原住民族家庭服務中心業務介紹

> 06 < 2025年原家中心轉型後之變革與展望

《一、原住民族家庭服務中心發展歷程》

原住民社區家庭
服務中心(87年)

原住民家庭暨婦女
服務中心(91年)

原住民族家庭服
務中心(104年)

納入強化社會安全網
網絡單位(110年)

原住民族家庭服務中心納入強
化社會安全網第二期計畫
(113年5月15日)

原住民族家庭服務中心轉型期

原住民族家庭服務中心承接脆
弱家庭案件(114年3月1日)

《二、全國原住民族家庭服務中心分布情形》

原家中心設置情形及人力

★ 114 年度計畫核定經費 2.54億

(由公務預算支應)

★ 補助 13 個地方政府 (社會福利服務採購)

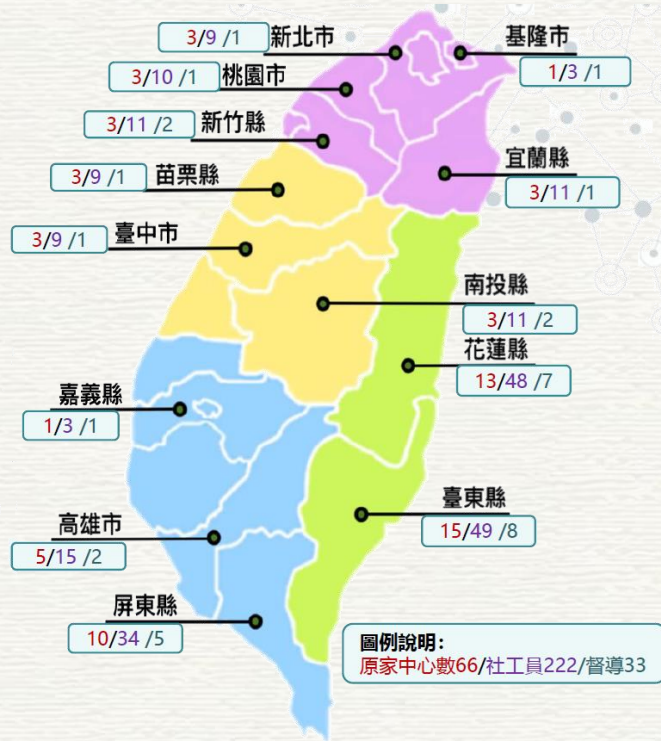
★ 設置 66 處原家中心

(原住民族地區 54 處，都會區 12 處)

★ 增設社工督導 33 名(聘用人力)

★ 進用 社工 222 名(委託人力)

2025年原家中心正式納入社安網



《三、原住民族家庭服務中心計畫目標》

(一)以原住民族主體性為本，發展多元文化與包容的原住民族家庭服務，並發展原家中心為「強化社會安網2.0」重要服務資源，定位為原住民族部落的社福中心，據以推動「因族因地制宜」之原住民族社會工作服務模式。

(二)建立扎根部落的跨體系、跨專業福利服務合作模式，強化原住民族社會安全網，並促進非原住民族地區之原住民族與部落間之社會網絡，提升都市原住民族社會福利資源。



《 三、原住民族家庭服務中心計畫目標 《img alt="Decorative diamond and arrow pattern" data-bbox="740 115 970 185"/>

(三)社安網2.0計畫重點：

發展原住民族因族因地制宜之社會福利服務模式：培植原住民族部落族人擔任社會工作人員，並發展以族人服務族人、具有文化敏感度的社會福利服務輸送體系。



《 三、原住民族家庭服務中心計畫目標 》

(一)居住本會核定原住民族地區部落之原住民

(二)居住本會核定都會區原住民族較密集之聚落或住宅之原住民(Ex溪州部落)

其餘地區之原住民族家庭仍由社會福利服務中心主責服務

《三、原住民族家庭服務中心計畫目標》

發展「網中網」之原住民族社會安全網



原家中心主責脆弱家庭案件類型

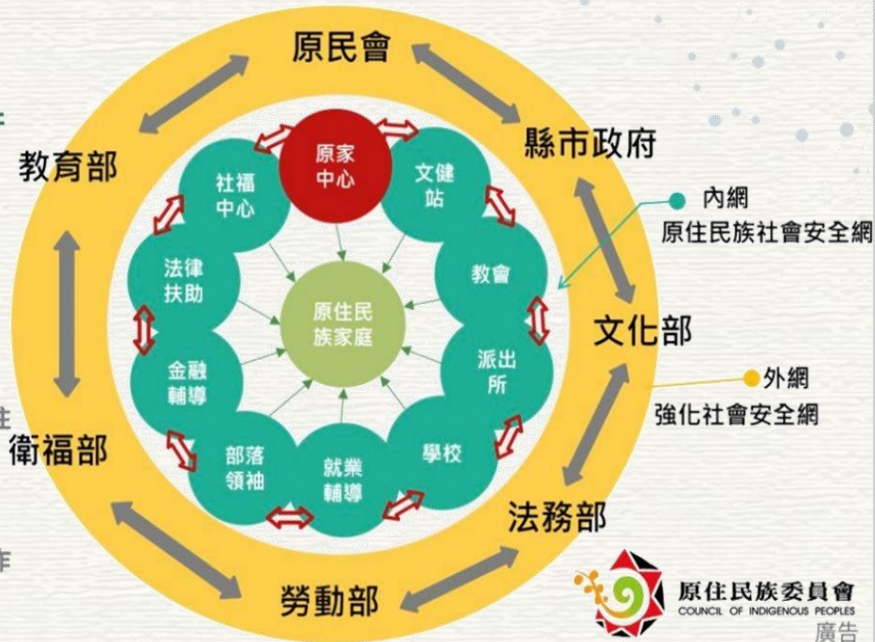
- 居住本會核定原住民族地區部落之原住民
- 居住本會核定都市區原住民族較密集之聚落或住宅之原住民

建構原住民族社會安全網

- 串連部落領袖
- 原家中心扎根部落，連結原住民族社會福利體系

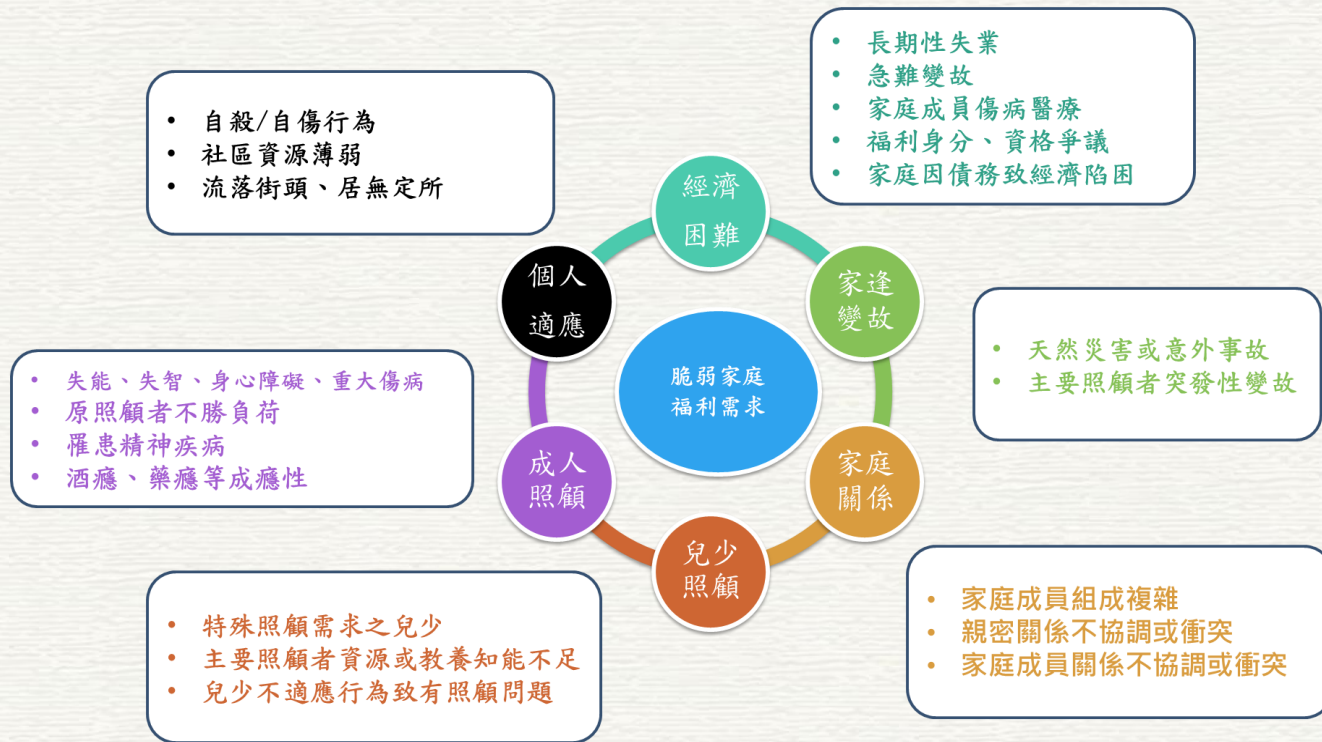
整合強化社會安全網

- 外部發覺和拓展網絡
- 與其他社福單位橫向平行合作



《三、原住民族家庭服務中心計畫目標》

依據行政院107年2月26日核定強化社會安全網計畫內容「脆弱家庭定義」係指：家庭因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭。



《 三、原住民族家庭服務中心計畫目標 》

原家中心角色多元，除直接服務及諮詢者角色外，更需成為資源網絡的連結者、增能者與倡導者，以強化培力建構多元的支持資源網絡

文化轉譯者 (族語)

將一般社會福利服務轉譯為符合並貼切原住民族生活文化形式之工作者。



資料來源：衛福部

《三、原住民族家庭服務中心計畫目標》



自114年3月1日擴大服務

家庭類型 項目	一般家庭	脆弱家庭	危機家庭
風險分流	原家中心依需求提供服務	社福/原家中心(原住民案件) 主責或協力	保護服務社工主責
原家中心分工	1. 預防優先 2. 家庭/部落/社區問題辨識 3. 前端：預防、發掘、通報、轉介服務	1. 前端：發掘、通報、轉介服務 2. 後端：後追、支持、復原	1. 強調復原 2. 前端：發掘、通報 3. 後端：後續追蹤、關懷支持
	1. 福利諮詢 2. 資源轉介 3. 預防政策宣導 4. 個案轉介	1. 生活扶助 2. 支持服務 3. 個案工作 4. 家庭工作 5. 團體工作	1. 後續關懷支持 2. 福利諮詢 3. 資源/服務連結

三、原住民族家庭服務中心計畫目標

項目	今	昔
經費來源	公務預算	原住民族就業基金
辦理模式	社會福利服務採購	對地方政府之專項補助
人力性質	增加約聘社工督導33名	無約聘社工督導
個案來源	◆ 主動發掘 ◆ 民眾自行求助 ◆ 地方政府集中篩派案中心分派 (透過脆家個案管理平台介接個案資訊)	◆ 主動發掘 ◆ 民眾自行求助
主責服務	◆ 一般原住民族家庭 ◆ 原住民族脆弱家庭	◆ 一般家庭

四、花蓮縣原住民族家庭服務中心業務介紹



《四、花蓮縣原住民族家庭服務中心業務介紹》

人力配置：採駐點巡迴辦公

總督	1名
副總督+花市	1名
壽豐+吉安	1名
新城+秀林	1名
鳳林+光復+豐濱	1名
萬榮+瑞穗	1名
玉里+卓溪+富里	1名



四、花蓮縣原住民族家庭服務中心業務介紹



花蓮縣政府原住民行政處
Indigenous Peoples Department

總督導：馬志政
中心：花蓮縣政府原住民行政處
駐點辦公地址：
花蓮市民權路 123 號

督導：劉莉娟
中心：萬榮、瑞穗
駐點辦公地址：
花蓮縣瑞穗鄉溫泉路一段
64 號

督導：林志宏
中心：卓溪、玉里、富里
駐點辦公地址：
花蓮縣玉里鎮松浦里 15
鄰萬麗 10-1 號



督導：黃瑞鳳
中心：新城、秀林
駐點辦公地址：
花蓮縣新城鄉新秀村復興路 364 號



督導：達道·尤布
中心：花蓮市
駐點辦公地址：
花蓮縣花蓮市中美路
168-1 號



督導：歐志偉
中心：吉安、壽豐
駐點辦公地址：
花蓮縣吉安鄉宜昌村中華
路二段 167 之 1 號二樓



督導：吳惠娟
中心：光復、豐濱、鳳林
駐點辦公地址：
花蓮縣光復鄉林森路 51 號



四、花蓮縣原住民族家庭服務中心業務介紹

◆ 各區域督導及各中心位址介紹

花蓮縣十三鄉鎮-原家中心			
花蓮縣秀林鄉	社團法人中華飛揚關懷協會	花蓮縣秀林鄉水源村2鄰17-3號	03-8269803
花蓮縣萬榮鄉	社團法人中華飛揚關懷協會	花蓮縣萬榮鄉萬榮村1林10-3號	03-8751011
花蓮縣花蓮市	財團法人天主教會花蓮教區	花蓮縣花蓮市中美路168-1號	03-8237856
花蓮縣新城鄉	財團法人天主教會花蓮教區	花蓮縣新城鄉新秀村復興路364號	03-8265845
花蓮縣富里鄉	財團法人天主教會花蓮教區	花蓮縣富里鄉富里村中山路348號	03-8830487
花蓮縣吉安鄉	花蓮縣七卡樹岸文化發展協會	花蓮縣吉安鄉宜昌村中華路二段167之1號二樓	03-8534665
花蓮縣壽豐鄉	花蓮縣七卡樹岸文化發展協會	花蓮縣壽豐鄉壽豐村壽山路46號	03-8653071
花蓮縣鳳林鎮	花蓮縣馬里勿發展協會	花蓮縣鳳林鎮中正路一段229號	03-8760415
花蓮縣光復鄉	財團法人天主教善牧社會福利基金會	花蓮縣光復鄉林森路51號	03-8703033#11
花蓮縣瑞穗鄉	財團法人天主教善牧社會福利基金會	花蓮縣瑞穗鄉溫泉路一段64號	03-8870006
花蓮縣玉里鎮	財團法人天主教善牧社會福利基金會	花蓮縣玉里鎮松浦里15鄰萬麗10-1號	03-8851705
花蓮縣卓溪鄉	財團法人天主教善牧社會福利基金會	花蓮縣卓溪鄉卓溪村中正6鄰61-1號	03-8887965
花蓮縣豐濱鄉	花蓮縣豐濱安全社區暨健康促進會	花蓮縣豐濱鄉豐濱村8鄰民權街55號	03-8791001

《四、花蓮縣原住民族家庭服務中心業務介紹》

(一)花蓮縣114年2月底：

□ 總人口數**314,919人**

□ 原住民總人口數**94,221人**

— 平地原住民**56,765人**最多

— 山地原住民**37,456人**次之

□ 鄉鎮市原住民總人口數以

吉安鄉(16,150人)最多

秀林鄉(15,083人)及花蓮市

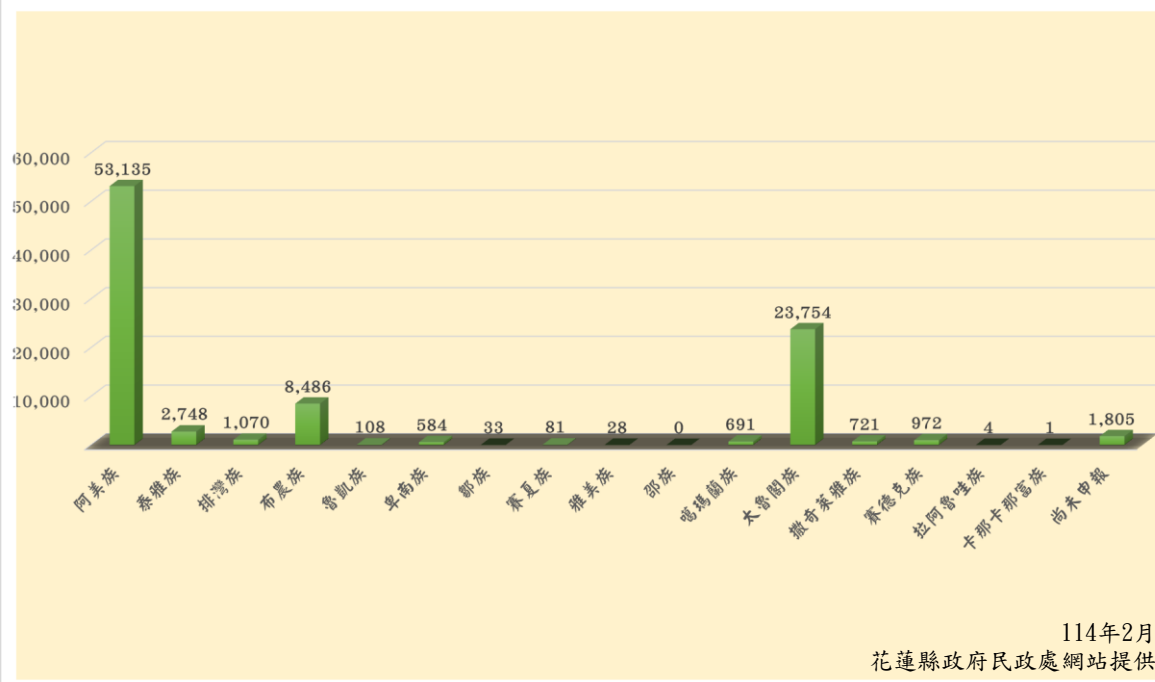
(13,442人)為次之。

(114.03.03花蓮縣政府民政處網站資料提供)

114年2月底花蓮縣各鄉市原住民人口統計				
鄉鎮市別	114年2月底總人口數	原住民總人口數	平地原住民	山地原住民
總計	314,919	94,221	56,765	37,456
花蓮市	98,078	13,442	10,096	3,346
鳳林鎮	10,275	2,305	1,741	564
玉里鎮	21,585	7,201	6,210	991
新城鄉	20,319	6,870	4,452	2,418
吉安鄉	83,165	16,150	12,573	3,577
壽豐鄉	16,733	5,602	5,109	493
光復鄉	11,498	6,365	6,137	228
豐濱鄉	4,130	3,471	3,373	98
瑞穗鄉	10,559	4,519	3,963	556
富里鄉	9,510	1,715	1,454	261
秀林鄉	17,099	15,083	1,129	13,954
萬榮鄉	6,057	5,837	284	5,553
卓溪鄉	5,911	5,661	244	5,417
民政處戶政科 114年3月3日製表				

《四、花蓮縣原住民族家庭服務中心業務介紹》

花蓮縣114年2月底原住民族人口數為94,221人，族群人口總數依序為**阿美族、太魯閣族、布農族**



五、花蓮縣原住民族家庭服務中心服務特色及項目

原家中心工作內容與項目

個案工作
(新承接業務：原住民族脆家服務)

團體
工作

部落
社區
工作

其他創新
或社會福利
服務事項

宣導及
專題講座

建立服務
地區人文
與福利人口
群統計

社會福利
資源推動
會議及個案
研討會

族語轉譯
在地文化
服務特色

原家中心的服務模式

- 1 文化親近性
運用「原住民服務原住民」的親近性，更容易理解族人需求。
- 2 扎根在地
深入部落，發掘真正的在地需求。
- 3 多元工作方法
透過個案、團體與社區工作，提供全方位協助。
- 4 資源連結
連結並轉介政府或民間的相關福利單位。



野菜烹飪比賽

透過野菜烹飪比賽及野菜母語搶答，
使長輩回顧自己生命中重要的人、食
物並且與團體成員分享。
以提升長輩社交及人際互動關係。

運用阿美族的互助精神

辦理每個月喜樂志宅的活動，透過志工
與志工關懷，增進志工團隊互動，借由
志工的力量關懷個案及陪同工作人員前
往訪視與轉譯功能。

連結在地文化組織

與花蓮市區每個部落婦女家政班，每月
市公所皆有召開聚會頭目或婦女家政班
會議，將社會福利資訊及欲辦理相關活
動訊息布達。



「守住」、「扎根」-在地的部落工作

原家中心加入社會安全網後，提升社工員專業能量及充實社會資源之外，以「守住」文化脈絡、「扎根」部落的價值與策略，持續推動的工作有：

- **部落服務方案：**從部落需求或困境之看見，由原家中心與族人共同規劃具文化且貼近部落的服務方案。
- **團體工作：**以部落族人所面臨的問題與需求，運用團體動力及文化脈絡的工作方法，提升族人能量及改善生活困境。
- **社區資源整合：**串聯在地資源及建立部落耆老與頭目互動關係，發展部落互助及資源整合的效益。



五、花蓮縣原住民族家庭服務中心服務特色及項目

內容	原家中心	社福中心
社工人員配置情形	1. 全國33名督導由各地方原民局處聘用 2. 採招標方式進用222位原住民籍之社工員(地方協會或教會承接)	1. 督導或社工員由各地方縣(市)政府之社會局處聘用(含公職社工師)
脆弱家庭案件分流	1. 居住原民會核定之原住民族地區部落之原住民 2. 符合脆家指標	1. 一般民眾但需符合脆家指標 2. 委託安置或出養需求之案件
服務特色	1. 專屬文化議題、價值 2. 親近性、扎根在地 3. 因族因地制宜之服務模式 4. 在地性之服務資源(教會、協會、部落事務組長、部落頭目、文健站等組織)	1. 跨網絡單位之社會福利資源 2. 以家庭為中心、社區為基礎服務

六、2025年原家中心轉型後之變革與展望



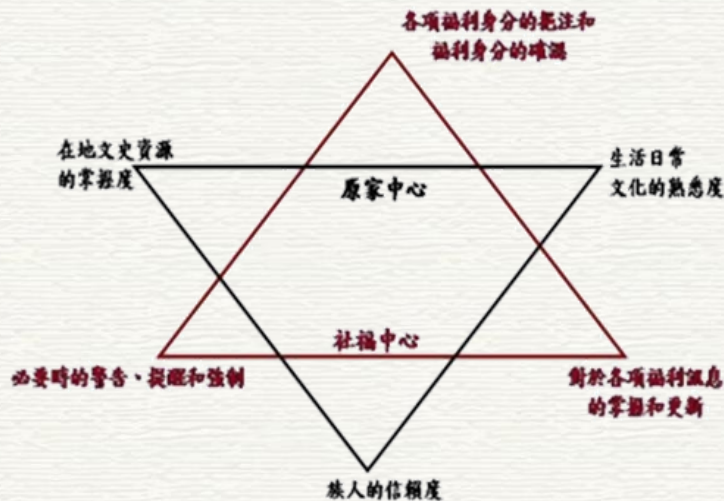
引用萬育維老師：

(一)原家中心已有27年，有的社工 已經服務了兩代甚至於三代。「在地的熟悉度」和「文化轉譯的能力」為原家中心在社安網中重要的功能與位置，可以善加發揮並與網絡單位有很好的合作建立。

(二)關係勝過所謂的專業，助人路上專業不是唯一，專業是之一，就表示社工工作的方法有好幾個。特別是針對原住民族人，特別強調與人的關係，這和所謂的專業有所區別，情感勝過專業。

原家中心和區域性社福中心的合作關係

108/6/4





《花蓮縣原家中心社工專業訓練暨業務聯繫會報》

一、114年度第一次「原家中心業務聯繫會報」

114年1月22日花蓮縣原民處特邀請花蓮縣13間原住民族家庭服務中心之社工員及母機構負責人或督導等夥伴，針對原家轉型之相關變革(部落型社福中心)進行討論，檢討原住民家庭中心整併到社會安全網之進展，另對於脆弱家庭之服務及福利輸送功能與系統操作、紀錄撰寫等內容進行業務說明與討論，以利強化部落族人的福利支持系統，其中亦邀請縣長蒞臨現場指導與鼓勵，共計50人次參與。



花蓮縣原家中心社工專業訓練暨業務聯繫會報

二、花蓮縣政府「辦理原住民族家庭服務中心教育訓練」

114年2月10日至2月11日花蓮縣原民處為因應原住民族家庭服務中心(下稱原家中心)面臨工作的轉型，自114年3月1日承接脆弱家庭服務案件，但各區域原住民族家庭服務中心社工員對於個案管理系統操作及脆家案件處遇流程等皆未臻熟，需藉由安排教育訓練認識社會安全網之概念與社會處相關資源，以強化服務品質。本處特於114年2月10日至2月11日安排2天教育訓練，合計91人次參與。



花蓮縣原家中心社工專業訓練暨業務聯繫會報

三、原住民族委員會委託靜宜大學「辦理強化社會安全網教育訓練」

114年4月8日原住民族委員會委託靜宜大學辦理原住民族家庭服務中心教育訓練：

共計41人參與(7名督導實體課程、23名社工實體課程、11名社工線上課程)。



114年推動重點

114年原家中心轉型為部落的社福中心

1. 與社會處建立合作關係，前期以共訪指導方式，銜接脆弱家庭個管服務，以期共同面對服務轉型期。
2. 持續精進脆弱家庭個案相關服務與家庭功能評估。
3. 要求原家中心社工員(師)參加社安網教育訓練。
4. 積極與各網絡單位合作交流，建置良好夥伴關係及服務輸送管道。





我們微笑向前行



守護部落、照顧族人一起來



MHUWAY !
ARAY !

謝謝大家 敬請指教！



七、綜合討論及分享

